

COVID-19

INFORMATIONS IMPORTANTES POUR NOS CLIENTS DES STUDIOS D'HÉBERGEMENT



Chers clients des Studios d'hébergement,

En lien avec la réouverture prévue le 1^{er} juin 2020 des établissements d'hébergement touristique dans un contexte de pandémie de la COVID-19, voici les précautions que le Domaine Forget de Charlevoix s'engage à prendre, pour votre sécurité et celle de ses employés, afin de réduire les risques de contamination lors de votre séjour.

Les recommandations présentées sont basées sur l'information disponible au moment de les rédiger. En fonction de l'évolution de la situation, elles pourraient être modifiées. Les autorités informeront la population si de nouvelles exigences devaient être respectées.

CONSIGNES GÉNÉRALES

- Chaque unité possède son entrée individuelle, vous n'aurez donc pas à côtoyer les autres visiteurs dans un espace restreint;
- Nous ne ferons pas d'entretien ménager dans votre unité pendant votre séjour. Vous disposerez de tout le matériel d'entretien nécessaire à l'intérieur de votre unité. Il est tout à fait possible et recommandé d'apporter vos produits si vous le préférez. Pour toute question ou tout problème, veuillez communiquer avec la responsable de l'hébergement du Domaine Forget de Charlevoix ou vous présenter au poste d'accueil. Il y aura toujours quelqu'un sur place et vous retrouvez les numéros pour nous joindre sur la table de cuisine;
- Un distributeur de solution hydroalcoolique pour la désinfection des mains a été installé à l'extérieur, près de la porte du poste d'accueil. Nous ne fournissons pas de solution hydroalcoolique dans les unités, vous devez apporter votre propre solution et produits personnels;
- Si vous avez des symptômes avant votre départ, il est préférable de reporter votre séjour. Si des symptômes surgissent pendant votre séjour, il est important de suivre les consignes pour les personnes qui présentent des symptômes de la COVID-19. Vous devez également prévenir la responsable de l'hébergement du Domaine Forget de Charlevoix et joindre la ligne info du coronavirus 1 877 644-4545;
- Il est important de respecter les consignes d'hygiène recommandées pour le lavage et la désinfection des mains, l'hygiène respiratoire, la distanciation physique et le port du couvre-visage si la distanciation physique ne peut pas être respectée;
- Vous pouvez consulter le [Guide autosoins - Covid 19](#) pour toute information en lien avec le virus.

RÉSERVATIONS ET SÉJOUR

- Durant la saison estivale, nous acceptons les réservations de deux nuits et plus seulement;
- Nous gardons un minimum d'une journée entre chaque location pour désinfecter les unités;
- Nous nous réservons le droit de vérifier si vous êtes revenu de voyage dans les 14 jours précédant votre réservation. Si c'est le cas, nous ne pourrions accepter votre demande de séjour, puisque vous serez dans l'obligation de vous isoler pendant 14 jours, en vertu de la Loi sur la mise en quarantaine. Prière de vous référer aux consignes pour les personnes de retour d'un pays étranger;
- La réservation doit être réglée à l'avance pour éviter au maximum les contacts à l'arrivée;
- Vous choisirez préalablement votre unité ou nous vous en assignerons une en vous donnant toutes les indications nécessaires pour faciliter le repérage sur place. À votre arrivée, vous pourrez accéder à votre unité directement; la porte sera déverrouillée et la clé sera sur la table de cuisine;
- Vous serez complètement autonome au niveau de l'appartement. Sont inclus un réfrigérateur, une cuisinière, un grille-pain, une cafetière (avec les filtres) et une bouilloire. Vous trouverez également couverts et vaisselle pour 4 personnes, casseroles, ustensiles pour cuisiner, linges à vaisselle, chiffons, liquide à vaisselle ainsi que salière et poivrière. Les nappes ou napperons ne sont pas inclus. Il y aura aussi un produit nettoyant pour la salle de bain si nécessaire. Finalement, la literie complète et une quantité suffisante serviettes et tapis de bain seront à votre disposition. Vous pourrez vous présenter au poste d'accueil ou communiquer avec la responsable de l'hébergement pour tout problème ou besoin supplémentaire;
- Lors de votre départ, il est important de déposer vos clés dans la boîte de dépôt prévue à cet effet, située à côté de la porte du poste d'accueil.

Au plaisir de vous accueillir aux Studios d'hébergement du Domaine Forget de Charlevoix.

La direction

Domaine Forget de Charlevoix

5, rang St-Antoine, C.P.672

Saint-Irénée (Qc.) G0T 1V0