



Bienvenue à **Vayamundo L'ESPINET-QUILLAN!**

Nous vous remercions chaleureusement d'avoir réservé votre séjour à Vayamundo l'Espinet. C'est le moment de souffler au calme après quelques mois stressants, de profiter de notre résidence qui favorise l'autonomie, la liberté dans un environnement spacieux en pleine nature.

En retour de la confiance que vous nous témoignez dans le contexte sanitaire difficile que nous traversons actuellement, nous mettons tout en oeuvre pour assurer votre sécurité, celle de tous nos résidents ainsi que celle de notre personnel.

Nous avons dû revoir notre fonctionnement et adapter toutes nos procédures pour rendre votre séjour agréable tout en garantissant le respect des mesures sanitaires.

Certaines prestations ont dû être modifiées, allégées ou supprimées pour respecter les contraintes sanitaires légales. Nous vous prions de nous en excuser.

Dans différents points du centre de distributeurs de gel hydroalcoolique seront à votre disposition, nous vous invitons à les utiliser sans réserve.

Ce n'est plus le carnaval, mais notre personnel a décidé de vous accueillir masqué. Nous vous demanderons donc d'en faire autant ! Prévoyez toujours d'avoir un masque avec vous !

Cette année, plus que jamais, notre principale préoccupation est de participer à vous créer de merveilleux souvenirs.

Toute l'équipe de l'Espinet



AVANT VOTRE SEJOUR

- Si ce n'est pas encore fait, nous vous invitons à régler le solde de votre réservation par chèque ou virement bancaire avant votre arrivée. Merci de prévoir une preuve de paiement pour tout règlement fait moins de 5 jours avant votre arrivée.
- Plus facile encore, vous pouvez appeler Hélène au +33 (0)4 68 20 88 10 (9-12h et 14-18h du mardi au samedi) pour régler le solde par carte bancaire (Visa ou Mastercard).
- Ce sera l'occasion également de faire un dernier point sur votre réservation.
- En annexe, vous trouverez un plan du centre ainsi que des informations sur les horaires d'ouverture des restaurants, piscine, etc. Nous vous invitons à les avoir sous la main à votre arrivée.



LE JOUR DE VOTRE ARRIVEE

- Nous vous demandons de signaler toute anomalie ou inquiétude de votre part dès votre arrivée (permanence téléphonique 7/7 24/24).
- La réception est ouverte tous les jours, de 9h à 12h et de 14h à 18h avec protocole des gestes barrières matérialisés. Nous vous demandons de ne pas vous y rendre trop nombreux.

LE JOUR DE VOTRE DEPART

- Nous vous conseillons de vous rendre à la réception la veille de votre départ pour régler le solde de votre séjour si cela n'a pas été fait avant votre arrivée et les éventuelles dépenses. La clé est à ramener à la réception au plus tard à 11h le jour de votre départ.

VOTRE CHAMBRE

- En plus du nettoyage habituel des maisons, les lieux seront désinfectés avec des produits adaptés après chaque départ de client. Merci de contribuer au respect des bonnes conditions sanitaires en vigueur.



RESTAURANT

RESTAURANT (ouvert tous les jours à partir du vendredi 3 juillet midi) –

LE NEW BRANTALOU vous accueille en terrasse en bordure de piscine dans un espace aéré et spacieux, permettant d'avoir très facilement 1,5m entre chaque table. Votre sécurité c'est notre première priorité. Nous pouvons accueillir jusqu'à 164 personnes par service dans le respect des normes sanitaires Covid.

- Nous vous invitons à attendre à l'entrée du restaurant, notre personnel vous placera à table.
- Entrée par la porte principale et par la terrasse, fléchage, sortie par point unique, point d'attente, marquage au sol sens de circulation.
- Désinfection tables et chaises après chaque client.
- Déplacements dans le restaurant et WC avec masque obligatoire. Personnel masqué.

PETITS-DEJEUNERS

- Sur place au restaurant à 8h

DEJEUNERS

- Sur place au restaurant à 12h45

DINER :

- Sur place au restaurant à 19h00

BAR DE 8H 00H NON-STOP

- L'espace Vayamundo New Brantalou et sa terrasse seront réservés aux personnes qui désirent boire un verre éventuellement accompagné de quelques tapas.
 - Nous vous invitons à attendre à l'entrée du bar, votre serveur vous installera confortablement en terrasse à une table propre et désinfectée pour prendre votre commande – pas de service au bar.
-

PISCINES

- Les piscines sont ouvertes de 9h à 20h.
- Pour respecter les consignes de distanciation sur les plages de la piscine extérieure, un nombre limité de transats ont été prévu cette année. Des produits de gel hydro alcoolique sont disponibles à l'entrée de la piscine. Nous vous demandons de vaporiser votre transat – à l'arrivée et au départ – avec les produits désinfectants mis à disposition.

LE LAC

- Cet espace naturel de liberté vous permet de profiter pleinement de moments de détente par petits groupes de 10 personnes maximum. Merci de respecter l'espacement recommandé entre 2 groupes de 1,5 mètres.
-



LE CENTRE BIEN-ETRE SPA
SUR RESERVATION UNIQUEMENT +33 (0) 4 68 20 89 59:

- Claire et Julie vous accueillent pour vous faire profiter d'un moment de détente unique.
- Les soins sont dispensés dans le respect de la réglementation sanitaire renforcées.
- Accès au jacuzzi et au sauna uniquement – 4 personnes maximum
- Réserver vos modelages et soins esthétiques au : +33 (0)4 68 20 89 59
 - mercredi et jeudi de 13h30 à 19h30
 - vendredi, samedi et dimanche : de 10h à 11h et de 11h à 12h (ménage de 12h à 12h30) et de 13h30 à 19h30 avec 6 plages horaires 13h30 à 14h30 etc...

L'ESPACE DE FORMATION

- Du gel hydroalcoolique sera à votre disposition à l'entrée de la salle.
- La salle sera nettoyée selon les procédures en vigueur tous les matins avant votre arrivée.
- A cela s'ajoutent les mesures de distanciation sociale et les gestes barrières qui doivent également être respectés dans la salle de formation :
 - Toute personne accueillie doit avoir une place assise ;
 - Les participants doivent respecter 1 mètre de distance entre eux ;
 - Si cette distance ne peut être respectée, le port du masque est obligatoire (lors des déplacements dans la salle ou des ateliers par exemple).



VAYAMUNDO L'ESPINET - QUILLAN

Résidence de Tourisme ***
Votre séjour en Occitanie
Entre Pyrénées et Méditerranée

LA PROMESSE VAYAMUNDO :

- ✓ Des promesses conformes aux directives de l'Union des Métiers et de l'Industrie de l'Hôtellerie, de l'Agence Régionale de Santé Occitanie, du Service Interentreprises de Santé du Travail et du Syndicat National des Résidences de Tourisme :
- ✓ Désinfection approfondie de votre club et de votre logement.
- ✓ Mesures d'hygiène dans nos restaurants et dans nos bars.
- ✓ Programme d'animation adapté.
- ✓ Les activités de sports de plein air et de pleine nature sont ouverts conformément aux protocoles de sécurité validés par la Préfecture de l'Aude.
- ✓ La piscine et le centre de bien-être sont ouverts avec des mesures sanitaires renforcées.

VOICI COMMENT NOUS TENONS

NOS PROMESSES :

Désinfection approfondie de votre club et de votre logement :

- ✓ Nos clubs sont nettoyés en permanence avec un désinfectant professionnel.
- ✓ Des gels désinfectants sont présents dans tous nos clubs.
- ✓ Une check-list des éléments désinfectés se trouve dans votre logement : poignées de porte, toilettes, lavabo, cuisine, chambre, ...
- ✓ Le personnel d'accueil vous assiste derrière une barrière de protection en plexi et tous les employés portent des masques buccaux.
- ✓ Ajustements à la réception pour garantir que la distance soit respectée.
- ✓ Arrivée à partir de 16 h. Une personne de la famille effectue l'enregistrement. Veuillez payer le séjour à l'avance, préféré par Visa ou CB sans contact.

CHARTE DE SÉCURITÉ (FR)

Notre promesse : des vacances en toute sécurité au pied des Pyrénées

Mesures d'hygiène dans nos restaurants et dans nos bars :

- ✓ Les heures d'ouverture sont adaptées pour éviter des moments d'occupation trop intense.
- ✓ Les visiteurs des restaurants qui ne séjournent pas à Vayamundo doivent payer le repas à la réception et laisser leurs coordonnées. Veuillez payer avec CB sans contact.
- ✓ Les visiteurs du bar qui ne séjournent pas à Vayamundo doivent laisser leur adresse. Veuillez payer par CB sans contact. Consultez notre carte sur votre smartphone ou sur les sets de table.
- ✓ Les directives générales sur la distanciation sociale et l'hygiène sont suivies.
- ✓ Tous les produits alimentaires répondent aux exigences strictes de la sécurité alimentaire.
- ✓ En 2020, vous n'avez aucune obligation de repas, que vous logiez en appartement ou en maison de vacances.
- ✓ L'ensemble des couverts est désinfecté dans nos lave-vaisselle professionnels.
- ✓ Tous nos employés portent des masques buccaux.

Programme d'animation adapté :

- ✓ Vous pouvez organiser de nombreuses activités individuellement. Nous prévoyons de nombreuses activités de plein air en petits groupes.
- ✓ Les soirées dansantes sont remplacées par de la musique d'ambiance.
- ✓ Le nombre de spectateurs aux spectacles est limité.
- ✓ Des régions sûres : venez faire des randonnées ou faire du vélo sur les sentiers balisés du piémont pyrénéen au coeur du Pays Cathare

